

Privacyverklaring The Living Kitchen BV

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website **thelivingkitchen.nl** en op alle diensten die worden aangeboden door **The Living Kitchen BV**, gevestigd aan De Wel 13, 3871 MT Hoevelaken. Wij respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarvoor wij deze gebruiken en welke rechten u heeft.

1. Bedrijfsgegevens

The Living Kitchen BV
KvK-nummer 81270755
De Wel 13, 3871 MT Hoevelaken
E-mail: info@thelivingkitchen.nl
Telefoon: 033-4651111

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website of diensten:

- Naam
- E-mail
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- IP-adres
- Websitedrag via cookies en analytics
- Contactformuliergegevens
- Bestelgegevens en offertegegevens
- Nieuwsbrief inschrijvingen

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Contact opnemen naar aanleiding van een vraag of aanvraag
- Opstellen van offertes
- Inplannen en beheren van reserveringen
- Leveren van klantenservice
- Verbeteren van de website via geanonimiseerde analytics
- Verzenden van nieuwsbrieven
- Toepassen van marketingactiviteiten die passen binnen wettelijke kaders

Uw gegevens worden niet voor andere doelen gebruikt dan hierboven beschreven.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en niet langer dan wettelijk is toegestaan. Gegevens die bij ons horen, zoals klantinformatie, offertegegevens of communicatie, bewaren wij gedurende de volledige duur van het bedrijf, tenzij u aangeeft dat deze verwijderd moeten worden of tenzij de wet een specifieke bewaartermijn voorschrijft.

Factuurgegevens bewaren wij minimaal zeven jaar in verband met de wettelijke administratieplicht.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met vertrouwde partijen die bijdragen aan onze dienstverlening. Deze partijen verwerken gegevens alleen in opdracht van The Living Kitchen BV en binnen de grenzen van de AVG.

Dit betreft:

- Websitebeheer intern
- Boekhoudsoftware
- E-mailprovider
- Google Analytics voor algemene, geanonimiseerde statistieken

Alle partijen zijn gevestigd in Nederland en verwerken gegevens binnen de EU.

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

6. Cookies en Google Analytics

Wij gebruiken alleen Google Analytics 4 om inzicht te krijgen in het algemene gebruik van onze website. De gegevens die worden verzameld zijn volledig geanonimiseerd. Er worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen of gedeeld met Google.

Functionele cookies kunnen worden gebruikt om de website goed te laten werken.

7. Rechten van bezoekers

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wilt u uw gegevens laten verwijderen, aanpassen of wilt u inzage? Dan kunt u een verzoek indienen via **info@thelivingkitchen.nl** of telefonisch via 033,4651111.

8. Minderjarigen

Onze website en diensten richten zich niet op kinderen onder de zestien jaar. Wij verwerken daarom geen gegevens waarvan wij weten dat deze afkomstig zijn van minderjarigen.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. Daarom gebruiken wij onder andere:

- Een geldig SSL certificaat
- Beveiligde servers
- Volledige HTTPS omgeving
- Regelmatige updates en beveiligde back-ups
- Interne toegangsbeveiliging

Hiermee voorkomen wij dat gegevens onrechtmatig worden ingezien, gewijzigd of misbruikt.

10. Contact voor privacyvragen

Heeft u vragen, opmerkingen of een verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen via:

E-mail: info@thelivingkitchen.nl

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

The Living Kitchen BV behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer wijzigingen in onze diensten of wetgeving daar aanleiding toe geven. De meest recente versie staat altijd op thelivingkitchen.nl.